



Privacyverklaring Stichting Floresti (floresti.nl)

1. Inleiding

Stichting Floresti (hierna te noemen "floresti.nl") hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

2. Gebruik van diensten van derden

- **WhatsApp Business:** floresti.nl maakt gebruik van WhatsApp Business. De privacyverklaring en het beleid van Meta met betrekking tot WhatsApp Business zijn hierop van toepassing. [Link naar privacyverklaring Meta/WhatsApp Business: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=nl_NL]
- **iCloud:** floresti.nl maakt gebruik van iCloud.com, een dienst van Apple. De privacyverklaring en het beleid van Apple zijn hierop van toepassing. [Link naar privacyverklaring Apple iCloud: <https://www.apple.com/nl/legal/privacy/nl/>]
- **Stripe.com:** floresti.nl maakt gebruik van Stripe.com voor de verwerking van betalingen en facturering. De privacyvoorwaarden en het beleid van Stripe zijn hierop van toepassing. U kunt deze vinden op: <https://stripe.com/nl/privacy>]
- **Facebook/Messenger:** floresti.nl maakt gebruik van Facebook en Messenger. De privacyverklaring en het beleid van Meta zijn hierop van toepassing. U kunt deze vinden op: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
- **Gemini.google.com:** floresti.nl maakt gebruik van gemini.google.com. De privacyverklaring en het beleid van Google zijn hierop van toepassing. U kunt deze vinden op https://support.google.com/gemini/answer/13594961?hl=nl#privacy_notice

3. Geheimhouding

Floresti.nl behandelt alle aan haar toevertrouwde gegevens vertrouwelijk en deelt deze alleen indien dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van een opdracht noodzakelijk is om gegevens met derden te delen, gebeurt dit uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij er een wettelijke uitzondering van toepassing is. Tenzij om wat voor redenen dan ook gebruik gemaakt wordt van een van de externe dienstverleners, dan bestaat het risico op het delen van gegevens. Zie hiervoor de respectievelijke privacy verklaringen.

4. Delen van gegevens

Het delen van uw gegevens met derden of het opvragen van gegevens bij derden gebeurt uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag, zoals uw toestemming, een wettelijke verplichting of de uitvoering van de overeenkomst. In gevallen waarin uw toestemming vereist is, kunt u deze te allen tijde intrekken.

5. Anonimisering

floresti.nl biedt de mogelijkheid om geanonimiseerde documenten en brieven te ontvangen. U kunt als cliënt uw persoonlijke gegevens hierin vervangen met behulp van de zoek- en vervangfunctie.

6. Beveiliging

Voicemail: +31 705690176 | Fax/ WhatsApp: +31 705690177

Website: <https://floresti.nl> | E-mail: helpdesk@floresti.nl

IBAN: NL97INGB0009278943, t.n.v. Stichting Floresti | KVK-nummer: 76043851



floresti.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en openbaarmaking. floresti.nl maakt gebruik van een SSL-certificaat en veiligheidscertificaten voor het ontvangen van e-mails. Op verzoek kan er gebruik gemaakt worden van volledig beveiligde en geëncrypteerde e-mailcommunicatie. Hiervoor dient u een verzoek in te dienen.

7. Bewaartermijn

Persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt. floresti.nl hanteert de wettelijke bewaartermijnen.

8. Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die floresti.nl over u verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist.
- **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens¹ in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer de verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigd belang van floresti.nl.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met floresti.nl via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

9. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met floresti.nl via [e-mailadres] of [postadres].

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Datum publicatie: 23 januari 2025

Voicemail: +31 705690176 | Fax/ WhatsApp: +31 705690177

Website: <https://floresti.nl> | E-mail: helpdesk@floresti.nl

IBAN: NL97INGB0009278943, t.n.v. Stichting Floresti | KVK-nummer: 76043851